

# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Новошахтинск

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.

ООО «ДонТел», действующее на основании лицензии № 169559 на оказание услуг передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, лицензии № 69560 на оказание телематических услуг связи, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, именуемое в дальнейшем **Провайдер** в лице Директора Яхьяева М.М., действующего на основании Устава с одной стороны,

и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем **Абонент** с другой стороны, а вместе именуемые в Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 **Провайдер** обязуется оказывать **Абоненту** телематические услуги связи с предоставлением доступа к сети передачи данных по технологии Ethernet и PON а также другие услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи (именуемые в дальнейшем – «Услуга»), а **Абонент** пользуется Услугами, выполняя требования, указанные в Правилах предоставления и пользования телематическими услугами (именуемые в дальнейшем Правила) и обязуется своевременно оплачивать их в соответствии с финансовыми условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ.

## 2. ПРАВА ПРОВАЙДЕРА

2.1. Для выполнения настоящего договора **Провайдер** может использовать собственную сеть связи, а также привлекать другие компании для предоставления услуг по каждой отдельной услуге, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации и других стран.

2.2. В случаях повреждения на линиях и для проведения профилактических и ремонтных работ, **Провайдер** имеет право отключить **Абоненту** Услугу сроком не более 3-х суток.

2.3 Приостанавливать оказание телематических услуг связи **Абоненту** в случае нарушения **Абонентом** условий предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.4 В случаях не пользования услугами **Провайдера** более 6 месяцев, **Провайдер** имеет право демонтировать кабель и предоставленное **Абоненту** в пользование оборудование.

## 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОВАЙДЕРА

3.1. Оказывать **Абоненту** телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, Тарифами, лицензией и настоящим Договором.

3.2 Выполнить работы по подключению **Абонента** к услуге и в целях подтверждения оказания услуги по подключению, оформить Акт сдачи-приемки.

3.3. Предоставлять услуги связи круглосуточно за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, которые будут планироваться на время наименьшей потребности **Абонента** в связи.

3.4. В случаях, при превышении сроков восстановления Услуги указанных в п. **Провайдер** обязуется возместить **Абоненту** сумму, согласно тарифа исходя из количества дней, в течении которых услуга не предоставлялась. Возмещение происходит после уведомления **Провайдера** о неисправности Интернета.

3.5 Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых **Абонент** сообщает **Провайдеру** связи в предусмотренном договором виде. В этом случае **Абонент** дает согласие на принудительную фильтрацию информации поступающей с пользовательского (оконечного) оборудования, с использованием прокси-сервера **Провайдера**, и соглашается с возможными иными ограничениями, которые могут быть вызваны использованием прокси-сервера

## 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

4.1. Немедленно сообщать обо всех неполадках, разъединениях или ухудшении обслуживания в Службу поддержки **Провайдера** по телефону: **+7 928 161 77 99**.

4.2. Использовать для доступа к сети **Провайдера** только оборудование, сертифицированное в установленном порядке в России.

4.3. Обеспечить сохранность оборудования **Провайдера**, если таковое будет установлено в помещении **Абонента** для целей оказания услуг. Компенсировать убытки **Провайдера** в случае утраты или повреждения оборудования.

4.4. Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов **Провайдера** или их полномочных представителей в помещения, где установлено оборудование **Провайдера**; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия, включая несогласованное с **Провайдером** отключение от электросети, оборудования **Провайдера**.

4.5. Своевременно произвести оплату за предоставление доступа к Интернету.

4.6 Сообщать **Провайдеру** в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

4.7 В случаях когда **Абонент** не планирует пользоваться услугами **Провайдера**, он обязан письменно уведомить **Провайдера** заявлением на демонтаж кабеля и оборудования предоставленного в пользование.

4.8 **Абонент** дает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами, и действует неопределенный срок.

5.2. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон. Для расторжения Договора иницилирующая Сторона должна направить другой Стороне письменное извещение об этом.

5.3. **Провайдер** имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и (или) без возмещения **Абоненту** убытков отказаться от исполнения всех или части услуг, уведомив об этом **Абонента** письменно за 30 (тридцать) дней, в случае неисполнения **Абонентом** своих обязательств по договору.

5.4. **Абонент** имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и (или) без возмещения **Провайдеру** убытков отказаться от всех или части услуг, уведомив об этом **Провайдера** письменно за 30 (тридцать) календарных дней, в следующих случаях:

- если технические характеристики услуг связи, подтвержденные лицами технического персонала **Провайдера**, не соответствуют заявленным и **Провайдер** не исправляет ситуацию в течение 1 (одного) месяца после получения письменного уведомления от **Абонента**;

- признания **Провайдера** неспособным по тем или иным причинам оказывать услуги связи;

- истечения срока действия имеющихся у **Провайдера** лицензий.

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость услуг связи, оказываемых **Абоненту** по настоящему Договору **Провайдером** разделяется на:

- оплата потребляемого трафика;

- оплата за вызов специалиста **Провайдера** для устранения неполадки, вызванные по вине **Абонента**.

6.2. Стоимость подключения к интернету составляет 5100 (пять тысяч сто) рублей.

Данные средства помещаются на личный счет **Абонента** в системе учета платежей **Провайдера** и списываются с данного счета в соответствии с выбранным тарифным планом. При расторжении договора данные средства возврату не подлежат.

6.3 Оплата ежемесячных услуг, предоставляемых **Абоненту**, производится путем внесения авансовых платежей перечислением денежных средств на расчётный счёт **Провайдера**, либо внесением наличных денежных средств в кассу **Провайдера**.

**6.3. Провайдер** вправе изменить применяемые тарифы и ставки ежемесячных платежей с предварительным уведомлением **Абонента**.

#### 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых обязательств, **Стороны** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. **Провайдер** не несет имущественную ответственность, прямую или косвенную, за сделки совершенные **Абонентом** с третьими лицами и осуществленные с использованием услуг связи **Провайдера** по настоящему договору без согласия на то Провайдера, оформленного соответствующим образом.

7.3. **Абонент** несет материальную ответственность за причиненный ущерб имущественной ценности (кабель и оборудование) принадлежащей **Провайдеру**, установленные **Абоненту** для подключения к сети Интернет.

7.4. Настоящим Абонент согласен на обработку и хранение своих персональных данных, а также на получение информационных и рекламных объявлений **Провайдера**, направляемых **Абоненту** по СМС на указанный в договоре телефон **Абонента**.

#### 8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

8.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по предоставлению услуг **Абонент** вправе предъявить **Провайдеру** претензию в течение одного (1) месяца со дня обнаружения этого факта.

8.2. **Провайдер** обязан рассмотреть претензию в срок не более одного (1) месяца со дня получения претензии и о результатах письменно сообщить **Абоненту**.

8.3. При не достижении соглашения любая из Сторон вправе обратиться в суд по месту нахождения ответчика за разрешением спора.

#### 9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

Обстоятельства непреодолимой силы по настоящему Договору будут признаны: пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, война, военные действия любого характера, обрывы на магистральных линиях головного провайдера, законодательные и иные нормативные акты и решения, изданные в течение срока действия настоящего Договора, а также иные обстоятельства непреодолимой силы, на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять разумными мерами в случае, если указанные обстоятельства прямо повлияли на возможность исполнения обязательства по настоящему Договору.

#### 10. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязанности по настоящему договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

10.2. При исполнении условий настоящего Договора Стороны руководствуются Законодательством Российской Федерации.

10.3. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

Данный Договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу

#### 11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Все уведомления должны выполняться в письменном виде и адресоваться в соответствии с настоящим пунктом Договора. При передаче уведомлений по факсимильной связи, уведомления считаются врученными в соответствии с датой, указанной на экземпляре получающей стороны, при условии их подтверждения по почте.

	ПРОВАЙДЕР	АБОНЕНТ	
Название организации	ООО «ДонТел»	Адрес	
Юридический адрес	346918, г.Новошахтинск, ул.Советской Конституции 7 офис 7	Фамилия	
Фактический адрес	346905, г.Новошахтинск, ул.Радио 78, офис 62	Имя	
Телефон Тех. поддержки	+7 928 161 77 99	Отчество	
e-mail:	dontel@yandex.ru	Телефон	
Сайт:	<a href="http://www.донтел.рф">www.донтел.рф</a>		
ИНН:	6151020240	Паспорт №	
Наименование банка	ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. РОСТОВ- НА-ДОНУ	Выдан	
Расчетный счет	40702810552090022012	Дата выдачи	
Корр. счет	3010181060000000602	Договор №	
БИК	046015602	Стартовый тариф	
Руководитель организации	Яхьяев Магомед Максудович	e-mail:	-

От Провайдера

От Абонента

Директор

ООО «ДонТел»

\_\_\_\_\_ М. М. Яхьяев

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.

\_\_\_\_\_ (ФИО), подпись

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019.

Приложение к договору № \_\_\_\_\_

АКТ № \_\_\_\_\_

**сдачи-приёмки - подключение к услуге: Доступ в Интернет**

Настоящим подтверждается, что в соответствии с договором о предоставлении услуг связи, между **ООО «ДонТел» (Провайдер)** и \_\_\_\_\_ (**Абонент**).

**Провайдер** сдал, а **Абонент** принял подключение к услуге: доступ в Интернет.

Дата предоставления услуги: С даты подписания Акта.

Адрес подключения **Абонента**: \_\_\_\_\_

Срок гарантии на установленный кабель: 12 месяцев.

Срок гарантии на установленное оборудование: 12 месяцев

Стороны взаимных претензий не имеют.

Настоящий Акт является основанием для финансовых расчетов между Сторонами.

Настоящий Акт является неотъемлемой частью договора.

**ЛОГИН**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Тип оборудования	Серийный номер	Собственник

От Провайдера

От Абонента

Директор

ООО «ДонТел»

\_\_\_\_\_ М. М. Яхьяев

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.

\_\_\_\_\_ (ФИО), подпись

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.

Приложение к договору № \_\_\_\_\_

АКТ № \_\_\_\_\_

**сдачи-приёмки - подключение к услуге: Доступ в Интернет**

Настоящим подтверждается, что в соответствии с договором о предоставлении услуг связи, между **ООО «ДонТел» (Провайдер)** и \_\_\_\_\_ (**Абонент**).

**Провайдер** сдал, а **Абонент** принял подключение к услуге: доступ в Интернет.

Дата предоставления услуги: С даты подписания Акта.

Адрес подключения **Абонента**: \_\_\_\_\_

Срок гарантии на установленный кабель - 12 месяцев.

Срок гарантии на установленное оборудование 12 месяцев

Стороны взаимных претензий не имеют.

Настоящий Акт является основанием для финансовых расчетов между Сторонами.

Настоящий Акт является неотъемлемой частью договора.

**ЛОГИН**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Тип оборудования	Серийный номер	Собственник
------------------	----------------	-------------


**От Провайдера**

**От Абонента**

Директор

ООО «ДонТел»

\_\_\_\_\_ М. М. Яхьяев

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.

\_\_\_\_\_ (ФИО), подпись

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.